

Avbokning av skolresor

Nu finns en funktion för att avboka skolskjutsen på ett korrekt sätt.

Detta gäller tillfälliga avbokningar såsom sjukdom, tillfällig frånvaro eller planerad semester. Om barnet ska avbokas permanent, vänligen skicka ett e-post till skolskjuts@flen.se

Hittills har det avbokats via sms, telefon, e-post och muntligen till föraren. Detta är som gjort för att det ska bli fel.

I vårdnadshavarportalen finns nu en knapp för att avboka ditt/dina barns skolskjuts.

Avbokningarna kan göras från dagens datum och upp till sju dagar framåt i tiden.

Man kan avboka individuella resor eller alla resor under perioden.

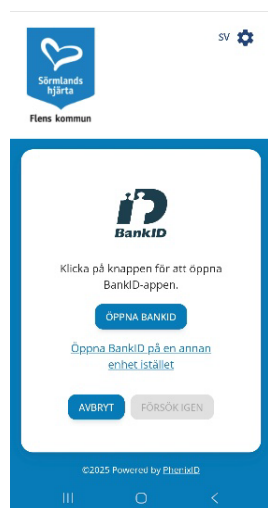
Du som vårdnadshavare loggar in på Vårdnadshavarportalen (<https://skolskjuts.flen.se>),

väljer barnet du ska avboka en resa för och klickar på knappen "Avboka resor".

Fördelen att avboka resorna på detta sätt är att det skickas direkt till rätt förare.

Om ditt barn har olika förare så skickas avbokningen till den föraren som har just den skolturen.

Föraren har sedan avbokningen i sin skolförar-app. Föraren behöver inte hålla koll på sms, handskrivna lappar, muntlig information eller e-post. Allt finns i appen som föraren använder dagligen till alla skolturer.



Steg 1

Logga in på Vårdnadshavarportalen (<https://skolskjuts.flen.se>) med ditt BankID.

- Spara (bokmärk) denna sida i din mobil eller på din dator för att kunna komma åt den enkelt.
- Det är på denna sida som du ser allt som rör ditt barns skolskjuts.



Steg 2

Leta upp och klicka på det barn du ska avboka en resa för.

Du ser alla barn du är vårdnadshavare för.

- Är du inloggad med din mobil finner du barnen längst ner på första sidan.
- Är du inloggad på din dator så finner du barnen på höger sida av skärmen.
- Om du kan se barnet i Unikum så ska du även kunna se barnet här. Om inte så mailar du till skolskjuts@flen.se och beskriver att du inte ser barnet i Vårdnadshavarportalen.



Tage
Testperson,
120309-0000,
Årskurs 7

Hela eller delar av din skolskjuts
anordnas med kollektivtrafiken.
Eleven har tilldelats resa med
kollektivtrafiken. Det innebär att hela
eller delar av elevens skolskjuts
anordnas med linjetrafik.
Besök gärna [Sörmlandstrafikens](#)
webbplats för information om tidtabeller
och närmsta busshållplats.

Tänk på att vara vid hållplatsen i god tid.

Navigera

[Avboka resor](#)

[Tillbaka till startsidan](#)

Steg 3

När du är inne på rätt barn så klickar du på knappen "Avboka resor"

- Om du är inloggad på din mobil finner du knappen genom att scrolla ner lite.
- Om du är inloggad på din dator finner du knappen i övre högra hörnet.

Steg 4

Fram kommer barnets inplanerade resor från dagens datum och sju dagar framåt.

Markera den/de resor du önskar avboka och klicka sedan på knappen "Avboka resor".

Visar resor sju dagar från valt datum
2025-09-09

[Markera alla](#)

Onsdag 10 sep 2025

☒ Jupiterskolan → Barsebäckshamn
Avgång: 13:10

Freitag 12 sep 2025

☐ Barsebäckshamn → Jupiterskolan
Avgång: 07:35

Måndag 15 sep 2025

☐ Barsebäckshamn → Jupiterskolan
Avgång: 07:35

[Avboka resor \(1\)](#) [Tillbaka](#)

Bekräftelsen

De avbokade resorna markeras nu med genomstruken text.

- Observera att du inte kan ångra dig och boka på resan igen. En avbokad resa är avbokad.

Samtidigt som du klickar på knappen för att avboka ditt barns resa, skickas samma information till rätt förare på skolskjutsen.

Om du har problem att avboka resor eller har andra frågor, vänligen skicka ett e-post till skolskjuts@flen.se och beskriv ditt problem så tydligt som möjligt.

Med Vänlig Hälsning

Jerry Wahlstedt
Skolskjutssamordnare
Flens kommun