

HUR SÖKER JAG BISTÅND/INSATS?

Information om
ansökan,
bedömning,
avgifter,
och handläggare.



Bistånd enligt SoL (Socialtjänstlagen)

Socialsekreteraren bedömer om Du har rätt att få hjälp och beslutar om bistånd, enligt delegation av vård- och omsorgsnämnden. Bedömning sker individuellt utifrån Ditt behov och beslutet går att överklaga.

Exempel på insatser kan vara:

- trygghetslarm
- matleverans
- hemtjänst
- avlastning i hemmet
- dagverksamhet för personer med demensdiagnos
- korttidsvistelse (växelvård/avlastning)
- särskilt boende

Förenklad bistandsprövning

Exempel på insatser:

- trygghetslarm
- trygghetskamera
- matleverans
- socialt servicepaket

För förenklad bistandsprövning gäller samma avgifter som vanligt bistandsbeslut och beslutet är inte överklagningsbart.

Insats enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Den som uppfyller kraven för att tillhöra lagens personkrets har rätt att få vissa, i lagen angivna insatser, förutsatt att personen har ett behov av insatsen i sin livsföring och att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.

Vänd dig till kommunens socialsekreterare för att få veta mer och hur du gör när du ska begära LSS-insats.

Ansökan SoL/Begäran LSS

En ansökan eller begäran kan vara skriftlig eller muntlig. Du kan ringa till kommunen och boka ett möte med en socialsekreterare.

Du får själv bestämma om Du vill ha med Dig någon familjemedlem eller vän till mötet. Under mötet berättar Du varför Du söker hjälp och vilken form av hjälp Du behöver.

Om Du redan får hjälp från kommunen, men inte tycker att den är tillräcklig kan Du göra ytterligare en ansökan/begäran. Det finns ingen gräns för hur många gånger Du får söka.

Avgifter

Du betalar en avgift för det bistånd Du får. Avgiften beräknas utifrån Dina inkomster. Avgiften beslutas av avgiftshandläggare.

Du kan överklaga avgiftsbeslutet om Du anser att det inte stämmer.

Handläggaren gör då en ny bedömning för att se om det finns någon anledning att ändra det tidigare beslutet. Om beslutet inte ändras skickar kommunen Ditt överklagande vidare till förvaltningsrätten.

Färdtjänst och riksfärdtjänst

Enligt Lagen om färdtjänst ska färdtjänst beviljas den som på grund av funktionsnedsättning, som inte endast är

tillfällig, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

- Sökanden ska vara folkbokförd i Flen kommun
- Funktionsnedsättningen ska ha en beräknad varaktighet om minst tre (3) månader
- Färdtjänst kan inte beviljas för resor till och från sjukvård, tandvård eller remitterad behandling. För upplysningar, ring sjukreseenheten 0155-24 73 57.
- Brist på eller dåliga kommunikationer är inget skäl som berättigar till färdtjänst

Enligt lagen om riksfärdtjänst ska tillstånd meddelas om resan till följd av den sökandes funktionsnedsättning inte, till normala reskostnader, kan göras med allmänna kommunikationer eller inte kan göras utan ledsagare.

- Sökande ska vara folkbokförd i Flen kommun
- Sökanden ska ha en stor och varaktig funktionsnedsättning
- Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet
- Att resan inte av någon annan anledning bekostas av det allmänna, det vill säga stat, kommun eller landsting
- För resan betalas en egenavgift, oberoende färdstätt, motsvarande 2:a klass tåg

Upplysningar om färdtjänst och riksfärdtjänst lämnas på telefon 0157-43 00 00. Handläggningstid cirka 3-4 veckor.

Bostadsanpassning

Har du en bestående funktionsnedsättning som medför att du behöver anpassa din bostad kan du söka bostadsanpassningsbidrag. Ansökan lämnas för att anpassa och komplettera fasta funktioner i och i anslutning till en bostad.

Anpassningsåtgärder kan till exempel behövas för att du ska kunna komma in i och ut ur bostaden, förflytta dig inom bostaden, laga mat och sköta din hygien.

Vem kan söka bidrag till bostadsanpassning?

- Du som har en funktionsnedsättning
- Du som är förälder med delad vårdnad om barn med funktionsnedsättning
- Du som åtagit dig att långvarigt och regelbundet, i din bostad, ansvara för omvårdnad av en person med funktionsnedsättning
- Du kan också söka bidrag om du hyr din bostad, har bostadsrätt eller eget hus. Om du bor i hyresrätt måste fastighetsägaren godkänna ombyggnaden. Detsamma gäller oftast även bostadsrätt. Normalt krävs att du har förstahandskontrakt

Du kan söka bidrag till:

- Anpassning inomhus till exempel för att ta bort trösklar eller att ordna en duschplats istället för badkar
- Bredda dörrar, installera automatiska dörröppnare och specialhissar
- Ändra höjder på köksskåp och arbetsbänkar
förstärka fast belysning i kök och badrum
- Anpassning utomhus, till exempel för att sätta upp räcken och ledstänger
- Montera trall på balkongen, bygga ramper och göra gångvägar hårda
- Anpassningar i samband med rehabilitering, funktionsträning och sjukvård

Så här söker du bidrag för bostadsanpassning

Blankett för att ansöka om bostadsanpassning finns att skriva ut från Flens kommuns hemsida. Du kan också få den skickad hem till dig.

Bifoga intyg (från arbetsterapeut, sjukgymnast, läkare eller annan medicinsk sakkunnig) som styrker din funktionsnedsättning och de problem den medför i bostaden. Det framgår på ansökan vad den ska kompletteras med.

Vid behov kan den som är ansvarig för bostadsanpassningsärenden i Flens kommun hjälpa till med att upprätta åtgärdsförslag samt att ta in offert och fastighetsägarens skriftliga medgivande.

Överklagande

Du kan överklaga om:

- Du har fått avslag eller delavslag på din ansökan/begäran
- Du får mindre hjälp än Du ansökt om/begärt
- Du får annan hjälp än Du har ansökt om. (t.ex. hjälp hemma istället för plats på äldreboende)
- Kommunen minskar eller drar in den hjälp som Du har sedan tidigare
- Du inte är nöjd med avgiftens storlek, avgiftsändring, avgiftsunderlag, boendekostnad och minimibelopp

Att överklaga beslutet

Du har tre veckor på Dig att överklaga kommunens beslut om Du har fått helt eller delvis avslag.

Du skriver ett vanligt brev och överklagandet ska skickas till Flens kommun, socialnämnden.

Handläggaren gör då en ny bedömning för att se om det finns någon anledning att ändra det tidigare beslutet.

Om beslutet inte ändras skickar kommunen Ditt överklagande vidare till Förvaltningsrätten.

Hantering av personuppgifter

Information om hantering av personuppgifter enligt General Data Protection Regulation (GDPR)

Vi behöver spara och behandla personuppgifter om dig, såsom namn, personnummer, adress och språk (vid behov av tolk). Syftet med en sådan behandling är för att kunna registrera dig som sökande i kommunens verksamhetssystem.

Vi samlar in personuppgifter från dig för att kunna behandla din ansökan om insatser enligt SoL. Om du väljer att inte fylla i personuppgifter kommer din ansökan inte att kunna behandlas. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är samtycke. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallas. Dina uppgifter kommer att sparas som längst 5 år efter sista anteckning, undantaget personer födda dag 5, 15 och 25 som på grund av urvalsbevarande sparas i forskningssyfte.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med eventuella externa utförare och de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Vård- och omsorgsnämnden Flens Kommun, Sveavägen 1, 64281 Flen. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på flenskommun@flen.se eller 0157 - 43 00 00. Du når vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@flen.se eller 0157 - 43 00 00. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, www.imy.se.

Enhetschef 0157 – 430345

Mottagningen 0157 - 430358

Socialsekreterare SoL/Färdtjänsthandläggare:

Hemtjänst 0157 – 430351

Hemtjänst 0157 – 430348

Hemtjänst 0157 – 430482

Hemtjänst 0157 – 430489

Hemtjänst 0157 – 430359

Hemtjänst 0157 – 430487

Hemtjänst 0157 – 430483

Färdtjänst/riksfärdtjänst 0157 – 430228

Socialsekreterare LSS/Socialpsykiatri och bostadsanpassning:

Handläggare 0157 – 430347

Handläggare 0157 – 430356

Handläggare 0157 – 430488

Handläggare 0157 – 430350

Bostadsanpassning: 0157 - 430484

Avgiftshandläggare:

Hemtjänst Flen och Bettna 0157 – 430354
Särskilt boende för hela kommunen
Korttidsvistelse för hela kommunen

Hemtjänst Mellösa, Hälleforsnäs,
Malmköping och Sparreholm 0157 – 430353